



# Link2 STAFF

by  SOFTWARE LINK



# 2

**Link2Staff** è un sistema di gestione della reperibilità avanzato, efficiente ed attivo 24/7.

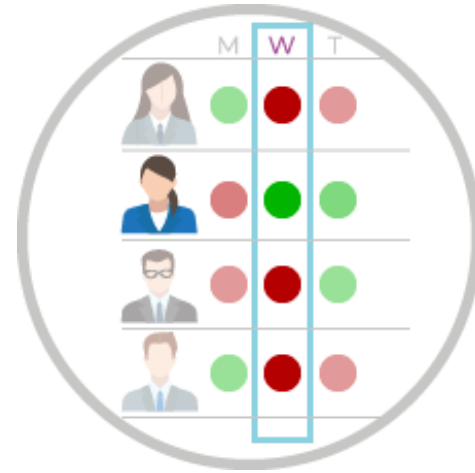
La soluzione è in grado di guidare le chiamate di pronto intervento, recuperando le informazioni sui **tecnici reperibili di turno** (Telefono, SMS, email) ed inoltrando la chiamata a **numeri fissi e mobile esterni**.

Il Tecnico riceve la chiamata del sistema e **digita un tasto** per la conferma della stessa, avviando in questo modo ai messaggi degli operatori mobili (*es. Utente non raggiungibile*).

A completamento della richiesta, verranno inviate **notifiche via email ed sms** ai reperibili in servizio e ai relativi responsabili **in caso di risposta e non**.



# 3





PSTN



PBX



NO PBX



Direct VoIP



Media Gateway



4+



# 5

La soluzione è integrabile con **il sistema telefonico** ed informatico del Cliente, completamente full VoIP.  
Gira su un server dedicato che all'occorrenza può essere **virtualizzato in cloud**.

Il **calendario dei reperibili** è completamente **personalizzabile** ed è inoltre possibile configurare anche **il numero di tentativi di chiamata**.

Il modulo di gestione, lato utente, è completamente **Web Based**, chiaro e semplice.

Ogni operazione collegata al processo viene **tracciata e archiviata** in un database.



# 6

I **vantaggi** di avere una soluzione come **Link2Staff** sono molteplici.

Innanzitutto è possibile evadere più richieste di assistenza **contemporaneamente** e raggiungere i tecnici disponibili su **più numeri**.

Il sistema è **personalizzabile** in base alle esigenze del cliente ed al tipo di servizio che si vuole fornire (es. *inserimento PIN o numero contratto di assistenza, registrazione della chiamata...*) e grazie alla sua **scalabilità** si è in grado di upgradare ed estendere la piattaforma in un momento successivo.

Tutte le **attività** sono **tracciate**, permettendo un maggiore controllo del flusso di supporto.

**Software Link** fornisce un servizio opzionale di **assistenza e manutenzione** per tenere sempre aggiornato il sistema e supportare il cliente nel miglioramento della soluzione stessa.



# CONTATTI

**Software Link Srl**  
Via G. Borgazzi 87/A  
20900 Monza (MB)

Tel. 039 2003334

Email. [commerciale@swlink.it](mailto:commerciale@swlink.it)

La presente documentazione potrebbe contenere immagini di prodotti, servizi marchi registrati di proprietà Software Link S.r.l. oppure di terze parti, le quali rimango di proprietà dei rispettivi produttori e protetti dalle relative leggi sul copyright. Nel caso di proprietà intellettuale, diritti rimango in esclusiva dei rispettivi detentori. Questo documento può essere modificato senza preavviso e non può far parte di un documento contrattuale.

Sede amministrativa V G.Borgazzi, 87/A 20900 Monza (MB) Sede operativa Via G.Stucchi, 66/26 20900 Monza (MB)