



# Link2CTI

by



SOFTWARE **LINK**



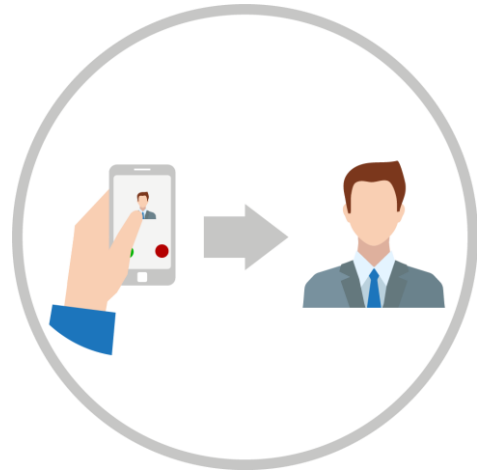
# 2

**Link2CTI** è una piattaforma che consente l'integrazione dei telefoni in qualsiasi applicazione **web** o in **Cloud**.

Grazie a questa semplice, ma efficace, soluzione, è possibile gestire chiamate e rispondere con un **click** da applicazioni web; nonché amministrare **gli eventi** e gli **stati telefonici** (ringing, idle, ...)

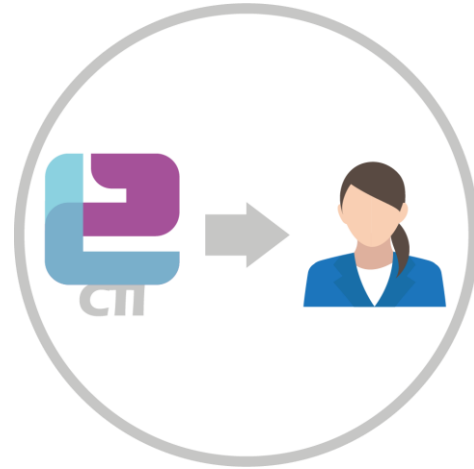


3





4+





5



PBX 1



PBX 2



[...]



PBX n

CSTA TAPI TR.87 ...





6

I **vantaggi** di avere un prodotto come **Link2CTI** sono molteplici.

Innanzitutto la soluzione **valorizza il sistema telefonico** già esistente, senza bisogno dell'acquisto di altre componenti, ed è in grado di gestire **PBX eterogenei**.

La **scheda Pop-Up** del chiamante appare in automatico all'arrivo di una telefonata, permettendo all'agente di consultare velocemente l'**anagrafica** e le **informazioni generali** del cliente.

Le **interfacce** della soluzione sono semplici, intuitive e personalizzabili.



# 7

Link2CTI utilizza dei **protocolli standard** per il controllo e monitoraggio dei telefoni e **l'integrazione con il CRM** è possibile lato server con librerie standard **Javascript** (es. per **SalesForce, Dynamics 365** etc)



# 8

# CONTATTI

**Software Link Srl**  
Via G. Borgazzi 87/A  
20900 Monza (MB)

Tel. 039 2003334

Email. [commerciale@swlink.it](mailto:commerciale@swlink.it)

La presente documentazione potrebbe contenere immagini di prodotti, servizi marchi registrati di proprietà Software Link S.r.l. oppure di terze parti, le quali rimango di proprietà dei rispettivi produttori e protetti dalle relative leggi sul copyright. Nel caso di proprietà intellettuale, diritti rimango in esclusiva dei rispettivi detentori. Questo documento può essere modificato senza preavviso e non può far parte di un documento contrattuale.

Sede amministrativa V G.Borgazzi, 87/A 20900 Monza (MB) Sede operativa Via G.Stucchi, 66/26 20900 Monza (MB)